

### 1. INTRODUCTION

Life SUPPLIES SA et Life SUPPLIES BV (ci-après : l' « Entreprise ») accordent une grande importance à la collecte et au traitement sûr, transparent et confidentiel de vos données à caractère personnel. Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, fournisseurs, travailleurs et autres personnes de contact contre notamment les pertes, fuites, erreurs, accès non autorisés ou traitements illicites.

Par la présente Politique de protection des données, nous voulons vous fournir des informations sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel. Nous vous demandons de lire attentivement la présente Politique de protection des données puisqu'elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et à quelles fins.

En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de la présente Politique de protection des données et vous en acceptez explicitement le contenu ainsi que le traitement même.

### 2. CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique de protection des données concerne tous les services fournis par (ou à) nous et plus généralement toutes les activités que nous exerçons.

### 3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Life SUPPLIES SA, dont le siège social est établi à 2250 Olen, Industrielaan 25, Belgique, et enregistrée sous le numéro d'entreprise 0413.458.441, et Life SUPPLIES BV, dont le siège social est établi à 4613 CT Bergen op Zoom, Florastraat 80, Pays-Bas, sont les responsables conjoints du traitement de vos données à caractère personnel.

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge en matière de protection des données à caractère personnel ainsi que le RGPD à partir de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

### 4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En fonction de vos activités et du rapport entretenu avec notre entreprise, nous traitons certaines de vos données à caractère personnel de la manière décrite ci-après. Sauf en ce qui concerne nos travailleurs, nous ne traitons pas de données à caractère personnel sensibles.

Nous vous signalons amicalement que vous êtes responsable de toutes les données que vous nous fournissez et nous comptons sur leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous prions de nous en informer par retour de courrier.

Vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez qu'il sera impossible d'offrir certains services ou de collaborer si vous ne consentez pas à la collecte et au traitement.

### 5. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE

#### 5.1 Données des clients

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons et traitons les données à caractère personnel de nos clients et des commettants, de leur personnel, des collaborateurs, préposés et toutes autres personnes de contact utiles. Nous traitons les données à caractère personnel suivantes : vos données d'identification personnelles ; numéro de client et dimension (food/feed/chemicals) ; données d'identification financières ; données en matière de solvabilité ; transactions financières ; numéro BCE/TVA ; activités professionnelles ; contrats et dispositions, assurances, autorisations et certificats de qualité.

Les finalités de ces traitements sont l'exécution des contrats conclus avec nos clients, la gestion de la clientèle, la gestion des litiges, la comptabilité et les activités de marketing direct, tel que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires et/ou notre intérêt légitime. Pour les activités de marketing direct par e-mail (comme une lettre d'information ou une invitation à des bourses ou événements), une autorisation sera toujours demandée, qui pourra également être retirée à tout moment.

### **5.2 Données des fournisseurs et des sous-traitants**

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel de nos fournisseurs et sous-traitants, de leur personnel, de leurs collaborateurs, préposés et autres personnes de contact utiles. Nous traitons les données à caractère personnel suivantes : données d'identification personnelles ; données d'identification financières ; données en matière de solvabilité ; transactions financières ; activités professionnelles ; contrats et arrangements, numéro BCE/TVA ; numéro de fournisseur et dimension (food/feed/chemicals) ; autorisations et certificats de qualité.

Les finalités de ces traitements sont l'exécution du contrat, la gestion de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que notre comptabilité et la gestion des litiges. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires et/ou notre intérêt légitime.

### **5.3 Données du personnel**

Nous traitons les données à caractère personnel de nos travailleurs dans le cadre de notre gestion du personnel et de la gestion des salaires. Vu sa nature spécifique, ce traitement est réglé de façon plus élaborée dans une Politique de protection des données distincte pour les travailleurs.

### **5.4 Autres données**

Outre les données prévues ci-dessus, nous traitons également les données à caractère personnel d'autres personnes, comme les données de pouvoirs publics et organisations professionnelles, actionnaires et administrateurs, éventuels nouveaux clients/prospects, visiteurs, candidats, personnes de contact utiles dans notre secteur et contacts de réseau. Les finalités de ces traitements sont dans l'intérêt de nos activités, du marketing direct et des relations publiques. La base juridique est notre intérêt légitime ou dans certains cas l'exécution d'un contrat.

## **6. DURÉE DU TRAITEMENT**

Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pour une durée nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non) que nous entretenons avec vous.

Les données des clients, fournisseurs et sous-traitants seront en principe supprimées de nos systèmes après un délai de dix ans suivant la résiliation du contrat, la fin de la collaboration ou du projet, sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous sommes tenus de garder pendant plus longtemps conformément à une législation spécifique ou en cas de litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont encore nécessaires.

### 7. DROITS

Conformément aux et selon les conditions de la législation belge relative à la protection des données et les dispositions du RGPD, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de consultation : vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.
- Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier (corriger) les données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.
- Droit à l'effacement ou de limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel ou de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions déterminées par le RGPD. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation de toutes données à caractère personnel qui nous sont nécessaires pour l'exécution d'une obligation légale, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime, et ce, aussi longtemps que ces données sont nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez vous-mêmes fournies, ce dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Veuillez toutefois tenir compte du fait que vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de données à caractère personnel qui nous sont nécessaires pour l'exécution d'une obligation légale, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime, et ce, aussi longtemps que ces données sont nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit de retrait du consentement : Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si nous disposons d'une autre base juridique.
- Décisions automatiques et profilage : nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées.

Vous pouvez exercer les droits précités en prenant contact via l'adresse e-mail suivante : [privacy@life-supplies.com](mailto:privacy@life-supplies.com).

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime de vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez toutefois que vos droits ont été violés et que vos inquiétudes n'ont pas été entendues au sein de notre entreprise, vous êtes libre d'introduire une plainte auprès de la :

#### **Commission de la protection de la vie privée**

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Vous pouvez également vous adresser au tribunal si vous estimez que vous subissez un préjudice causé par le traitement de vos données à caractère personnel.

### 8. TRANSFERT À DES TIERS

Certaines données à caractère personnel que nous collectons seront transférées à et éventuellement traitées par des prestataires de services tiers, comme notre fournisseur IT, comptable, réviseur, agent, nos compagnies d'assurance, organisations professionnelles (par ex. FAMI-QS), pouvoirs publics (par ex. AFSCA, Moniteur), entreprises de certification (par ex. SGS), entreprise d'affacturage.

Il est possible qu'une ou plusieurs des parties tierces susmentionnées se trouvent en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, les données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux pays tiers disposant d'un niveau adéquat de protection.

Les travailleurs, managers et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés ainsi que les prestataires de services spécialisés désignés par ceux-ci, sont tenus de respecter la nature confidentielle de vos données à caractère personnel et ne pourront utiliser ces données qu'aux finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, vos données à caractère personnel pourront être transmises à d'autres parties tierces. Cela peut par exemple être le cas dans le cadre d'une réorganisation partielle ou entière de notre part, si nos activités sont transférées ou en cas de déclaration de faillite. Il est également possible que les données à caractère personnel doivent être transférées en raison d'une injonction ou afin de remplir une obligation légale particulière. Dans ce cas, nous consentirons tous les efforts raisonnables pour vous informer préalablement de ce transfert à d'autres parties tierces. Vous reconnaissez et comprenez toutefois que cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable dans certaines circonstances, ou que des limitations légales peuvent s'appliquer.

Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel et nous ne les mettrons pas non plus à disposition, dans un cadre commercial, de bureaux de marketing direct ou de prestataires de services similaires, sauf votre accord préalable.

### 9. MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de traiter vos données à caractère personnel conformément à un niveau de sécurité suffisant et de les protéger contre toute destruction, perte, falsification, modification, accès non autorisé ou notification par erreur à des tiers, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas l'Entreprise ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages directs ou indirects provoqués par une utilisation erronée ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

### 10. ACCÈS PAR DES TIERS

En vue du traitement de vos données à caractère personnel, nous autorisons l'accès à vos données à caractère personnel à nos travailleurs, collaborateurs et préposés. Nous garantissons un niveau de protection semblable en imposant des obligations contractuelles à ces travailleurs, collaborateurs et préposés, qui sont semblables à celles décrites dans la Politique de protection des données.

### 11. AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

S'il vous reste des questions ou remarques concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel après avoir lu la présente Politique de protection des données, vous pouvez contacter le guichet central via les coordonnées suivantes :

**Life SUPPLIES SA**  
Industrielaan 25  
2250 Olen  
Belgique  
E-mail : [privacy@life-supplies.com](mailto:privacy@life-supplies.com)  
Tél. : +32 (0)14 57 81 11